



Techtime

**L'outil de gestion de référence
pour les artisans du BTP**

DOSSIER DE PRESSE – 2023

www.techtime.fr

Le mot du fondateur

« Quel que soit le chantier, il est fondamental pour les différentes parties prenantes de s'organiser sur la préparation, la production et le suivi des tâches afin que le projet de construction ou de rénovation se déroule sans encombre. En effet, s'il est souvent difficile pour les artisans de coordonner les différents aspects d'un projet, la gestion des coûts et des délais sont des défis majeurs compliqués à maîtriser, en raison des divers imprévus rencontrés.

Si les artisans voient généralement la gestion de projet avant tout comme un coût, elle permet en réalité de s'assurer que le résultat final soit livré en temps et en heure, et de générer une en plus une réelle valeur ajoutée. C'est le cas encore pour beaucoup de maîtres d'œuvre qui ont du mal à gérer les problèmes de suivi pour rentabiliser leur projet. Une étude publiée en collaboration avec le cabinet McKinsey & Company indique que 98 % des projets de construction sont en dépassement de budget et que 77 % d'entre eux subissent des retards importants.

C'est pourquoi, afin d'accompagner les métiers du BTP, notre vision était de penser un outil en collaboration avec les artisans du bâtiment, pour que les différents intervenants puissent communiquer efficacement tout en se concentrant sur leur savoir-faire. Accompagner les artisans dans l'organisation d'un projet, c'est permettre une meilleure visibilité, mais également une maîtrise accrue des enjeux et des résultats attendus. »

*Source : Companies' public annual reports ; IHS Herold Global Projects Database, 19 Novembre 2013 ; MCKinsey & Company



Grégory Toucas, co-fondateur de Techtime
(avec son associé Michaël Mithouard)

Retour sur l'amélioration de l'expérience client

Des objectifs qui sont...

85 %*

plus rapides grâce
à une planification
simplifiée

76 %*

plus performants
grâce à une
productivité
croissante

64 %*

plus efficaces
grâce à un meil-
leur suivi



Des résultats...

qui permettent
de gagner
jusqu'à **1 h** de
travail par jour
et par technicien

*Enquête menée par Techtime auprès des clients
accompagnés au cours de l'année 2022

Vous souhaitez plus d'infos ?

Découvrez notre kit média



[Techtime.fr](https://www.techtime.fr)



[Plaquette Techtime](#)



[Techtime tour](#)



[Pourquoi faire de la gestion de chantier ?](#)



[Comment gérer un chantier ?](#)



[Comment gérer les urgences ?](#)



[Pourquoi gérer ses contacts ?](#)



[Comment gérer ses contacts ?](#)



[Pourquoi faire de la gestion électronique de documents ?](#)



[Techtime chez CMT Industrie](#)

La genèse de Techtime

L'idée de créer un outil de gestion de projet pour les artisans du BTP est le fruit d'un travail collaboratif, qui a germé en 2017 après un constat : les entrepreneurs de ce secteur manquent d'organisation.

Charpentiers, peintres, électriciens, décorateurs, ou encore paysagistes, les artisans ont tous révélé des problématiques communes rencontrées dans la gestion de leurs activités de chantier et d'intervention. Parmi celles-ci figurent entre autres la difficulté à planifier, à maintenir une bonne coordination entre les différents intervenants et la complexité à suivre efficacement l'avancement des travaux. Ils ont au même titre mentionné des problèmes de communication avec les clients et les fournisseurs, ainsi qu'une mauvaise gestion des délais et des coûts.

Un artisan doit pouvoir optimiser son temps tout en se concentrant sur sa valeur ajoutée : son savoir-faire. C'est donc dans ce contexte que l'agence digitale Idématic, experte en développement de logiciel depuis plus de 12 ans, a remis le digital au service de l'humain grâce à un outil digital conçu pour et avec les artisans du BTP.

En effet, le contexte de la digitalisation et de la dématérialisation ont également joué un rôle important dans la création de cet outil, dans la mesure où les artisans ont besoin d'une solution simple et efficace pour gérer leurs interventions et activités de chantier dans un monde de plus en plus numérisé. En permettant de maîtriser un projet de façon optimale et synchronisée, Techtime a pour ambition de remettre le client au cœur de son projet, en offrant une qualité d'accompagnement en temps réel.

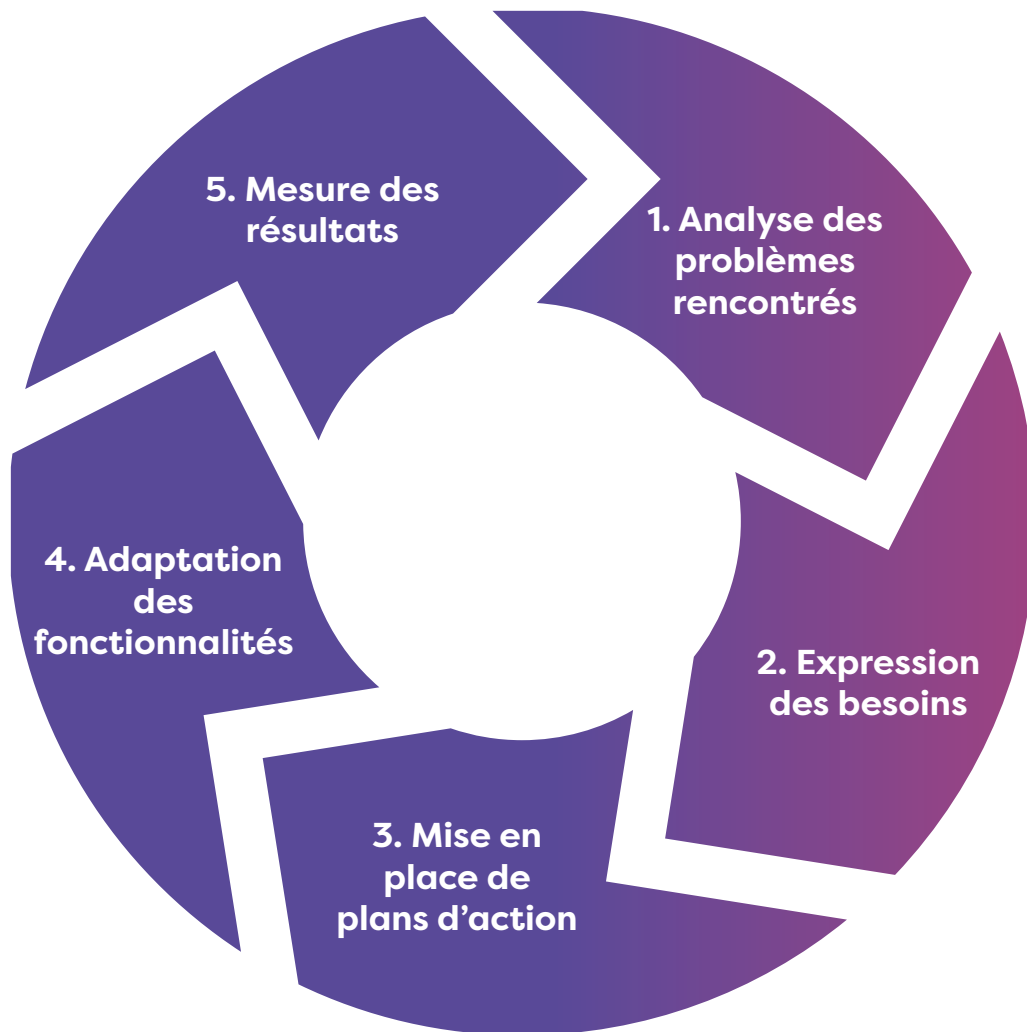
En apportant de la transparence sur l'état d'avancement du projet, c'est l'humain qui est avant tout remis au centre de l'organisation. Le client est rassuré et l'artisan est valorisé dans sa capacité organisationnelle et opérationnelle. Si la vocation de ce projet est de devenir une véritable partie intégrante de l'expérience utilisateur en adaptant ses fonctionnalités au contexte de chaque sphère, l'objectif à terme est d'interconnecter la communication des équipes internes et externes, quel que soit le cœur de métier.



Leur méthodologie : développer l'expérience utilisateur en continu

Les métiers du BTP et les secteurs connexes sont en constante évolution.

C'est pourquoi Techtime est conçu de manière évolutive et collaborative avec les artisans, afin d'accompagner les diverses typologies d'utilisateurs en fonction de ses attentes au quotidien.



Techtime, le reflet d'un savoir-faire au service des artisans du BTP



Afin d'améliorer la visibilité des tâches et la logistique, la compréhension des rôles de chaque partie prenante et l'identification des enjeux sont les éléments les plus importants pour piloter un projet. En effet, il existe plusieurs étapes essentielles à l'organisation et au suivi des activités de chantier et d'intervention :

La planification

Définition des objectifs et des besoins, planification des étapes de réalisation

La préparation

Préparation des équipements, des outils et des matériaux

L'exécution

Exécution des activités selon les objectifs du chantier

Le suivi et le contrôle

Surveillance des délais, des coûts et des performances

La réception

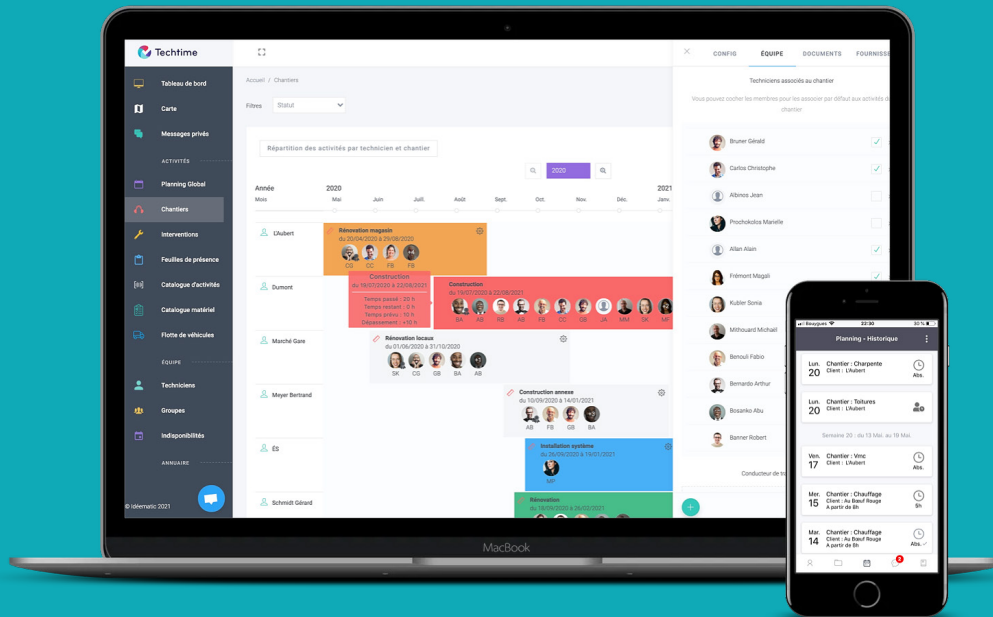
Clôture du chantier et rédaction des comptes-rendus



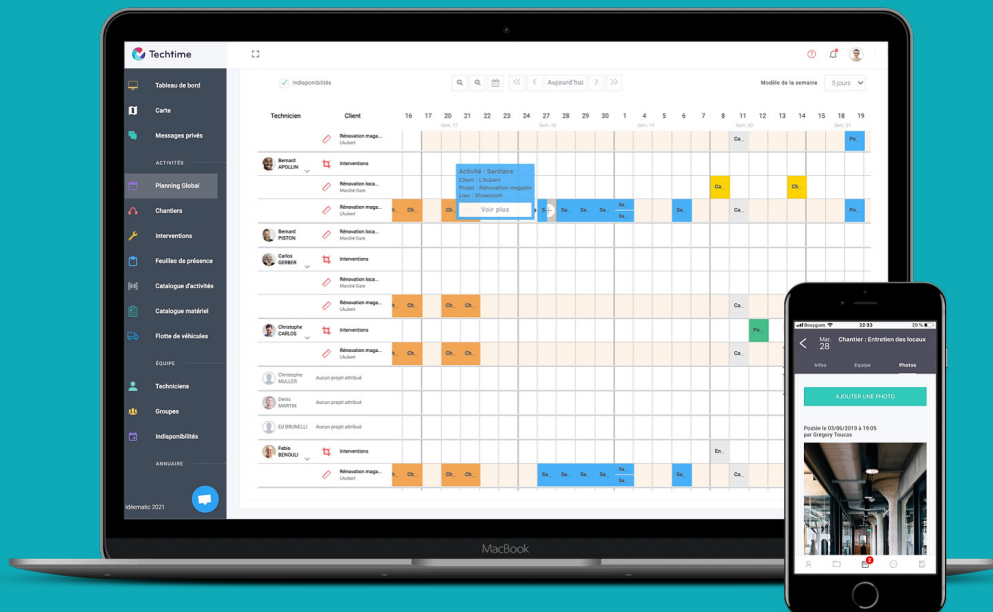
C'est dans ce cadre que Techtime a mis au point non seulement une application mobile pour les artisans sur le terrain, mais aussi une application web de gestion de chantiers et d'interventions pour que les managers d'équipe puissent conduire intelligemment les équipes et les activités.



Planification des activités



Répartition des ressources



Le logiciel des managers d'équipe pour accompagner les artisans au quotidien

Le logiciel de gestion d'équipe pour les managers du bâtiment est conçu pour faciliter la conduite intelligente des interventions ou des activités de chantier. Il permet en temps réel de planifier, de faire évoluer les plannings, mais également de localiser les activités et les artisans, en mobilisant les ressources nécessaires pour les tâches prévues, tout en anticipant les indisponibilités.

Le logiciel encourage également l'émulation des équipes en centralisant et en transmettant les informations importantes sur les activités réalisées. Il permet en outre de lier la flotte de véhicules et les matériels utilisés par chaque technicien, à chaque activité, permettant ainsi de les affecter rapidement aux prochaines tâches attribuées.

Enfin, l'application mobile facilite la supervision et la gestion des feedbacks des techniciens grâce à des échanges en temps réel via des photos et des messages instantanés. Cela permet d'obtenir une meilleure gestion du temps en gardant une parfaite visibilité de ce qui est fait et à faire.

Techtime mobile pour optimiser les activités des artisans

Du côté de l'artisan, l'application mobile est conçue pour l'aider à se concentrer essentiellement sur son savoir-faire, en lui apportant visibilité, flexibilité et efficacité dans les projets de construction et de rénovation qu'il entreprend.

1 —
2 —

Quoi ?

Les tâches qu'il doit réaliser.



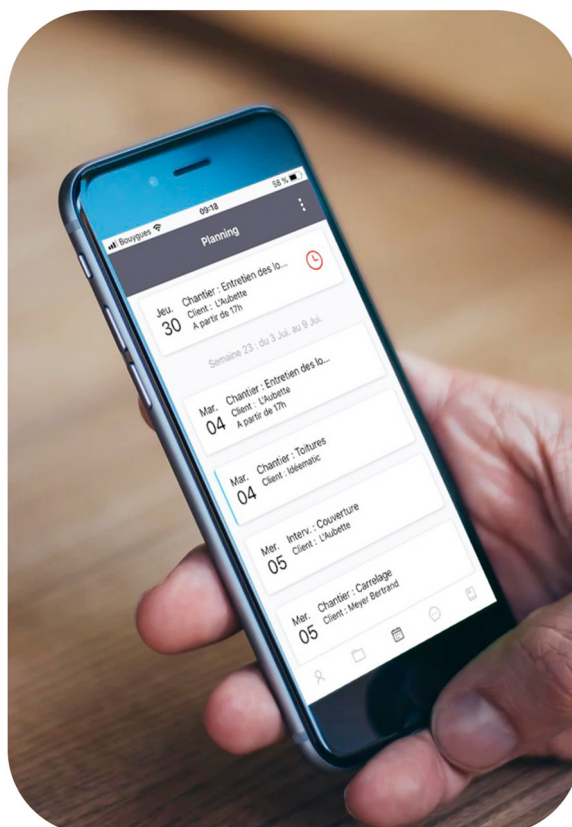
Où ?

L'emplacement des chantiers, des clients et des fournisseurs.



Pour qui ?

Les informations relatives aux contacts clients.



Quand ?

Les dates et heures des interventions.



Avec qui ?

La composition de son équipe et le rôle de chacun (conducteur de travaux, artisan...).



Comment ?

Photos de chantiers, commentaires, saisie des temps.

Des fonctionnalités
sur mesure
pour répondre aux
besoins spécifiques
de tous les artisans

À la carte ou sur mesure, Techttime construit conjointement avec les entreprises un logiciel qui leur ressemble et qui répond aux besoins quotidiens des artisans, quel que soit leur métier.

Si Techttime a avant tout été pensé avec les artisans pour que la prise en main soit facile d'utilisation, l'outil s'adapte également aux besoins de chaque métier et à différentes thématiques. C'est pourquoi, en plus du socle fonctionnel de l'application, il est possible de développer des fonctionnalités personnalisées qui répondent aux besoins spécifiques de chaque secteur d'activité.

Afin d'apporter des solutions adaptées au client, il s'agit, au démarrage du projet, d'identifier et de récolter les besoins des utilisateurs auprès des artisans qui œuvrent sur site. C'est l'étape de planification, où l'analyse des besoins prend tout son sens pour créer une véritable expérience utilisateur collaborative.

Une fois les besoins identifiés, les différentes options sont ensuite évaluées pour établir des objectifs métier et les mettre en phase avec les solutions techniques. Le client est impliqué tout au long du processus et est accompagné par un chef de projet dédié pour suivre l'évolution en temps réel. Les nouvelles fonctionnalités sont ensuite testées pour valider leur fonctionnement avant de les déployer en production. Cette approche permet d'assurer que la solution personnalisée répond parfaitement aux besoins spécifiques du client.

Zoom sur les solutions apportées à Toma Peinture

“Techo time me permet de gagner beaucoup de temps et de sérénité dans l’organisation et le suivi de mes chantiers, il y a moins de problèmes de logistique et les employés sont davantage impliqués. Les techniciens m’informent en temps réel de leurs avancées et tous les documents et photos des interventions sont centralisés. Nous avons ainsi amélioré notre productivité et pouvons accepter davantage de clients. L’équipe Techo time est très attentive à nos besoins métier et l’application ne cesse de se perfectionner.”

Thomas Cronimus, meilleur ouvrier de France en 2019



Zoom sur les solutions sur mesure apportées à Gaïa

“Nous cherchions une solution qui allait permettre de diffuser les informations plus simplement et d’avoir une meilleure visibilité, le tout en temps réel. Aujourd’hui, Techo time nous offre davantage de fluidité dans les échanges d’information - des résultats attendus aussi bien par les techniciens que par moi-même. Grâce à l’outil, nous allons pouvoir gagner l’équivalent d’une demi-journée par mois et par personne. En parallèle, les échanges avec les équipes de Techo time représentent un réel avantage car nous avons le sentiment que les choses évoluent en fonction de nos besoins et de nos retours. ”

Gilles Morel, Directeur administratif et financier de Gaïa



Nos références

Recommandé par la
fédération Française du
Bâtiment du Bas-Rhin



En partenariat avec
la Corporation des
Electriciens du Bas-Rhin



Les partenariats en cours



Ils nous font confiance



Contact presse



Dana Micallef
d.micallef@agence-wam.fr
Tél : 07.57.95.82.93

